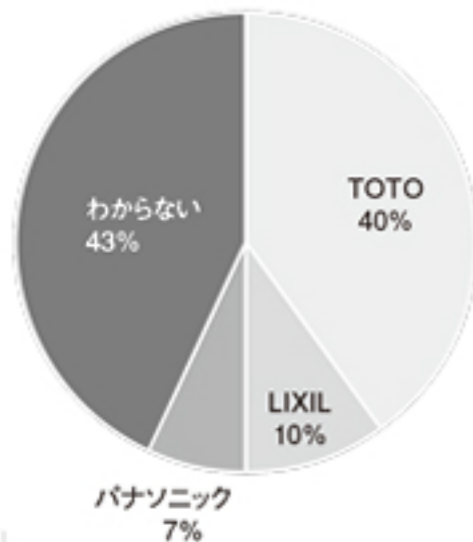


施主に質問

●トイレをリフォームするならばどのメーカーが一番いいですか？

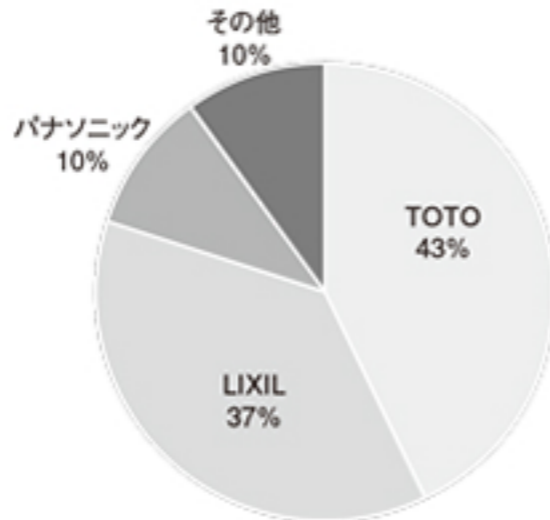
<回答者数:99>



住宅会社に質問

●トイレリフォームをお考えのお客様に提案する際、一番おすすめるメーカーはどれですか？

<回答者数:40>



消費者、43%「トイレメーカーわからない」

「施主vsリフォーム会社意識調査」は施主と、リフォーム会社を中心とした住宅会社に対して共通のテーマの質問をする企画。お客さんが求めているものと住宅会社の意識のズレに着目、調査する。今回のテーマは「トイレリフォームのメーカー」。調査は越智産業協力のもと行われた。

リフォームの「二丁目一番地」と目される「トイレリフォーム」。施主に「トイレをリフォームするならばどのメーカーが一番いいですか?」、新築・リフォーム会社に「トイレリフォームをお考えのお客様に提案する際、一番おすすめるメーカーはどれですか?」をそれぞれ質問。その結果を対比した。

それぞれ回答の上位3つは、施主側が1、わからない(43%) 2、TOTO(40%) 3、LIXIL(10%)だったのに対し、新築・リフォーム会社側は、1、TOTO(43%) 2、LIXIL(37%) 3、パナソニック(10%)の順。

施主側の人気はTOTO圧勝。また、新築・リフォーム会社側も、LIXILを抑えてTOTOが人気だった。

