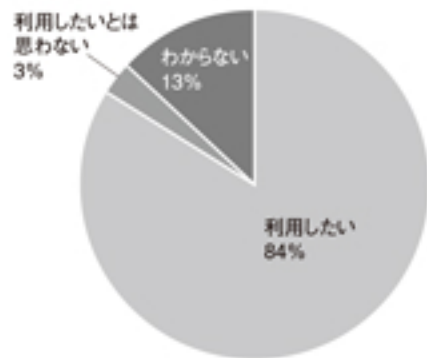


施主に質問

●新築・リフォームする際、補助金があれば積極的に使用したいと思いますか？

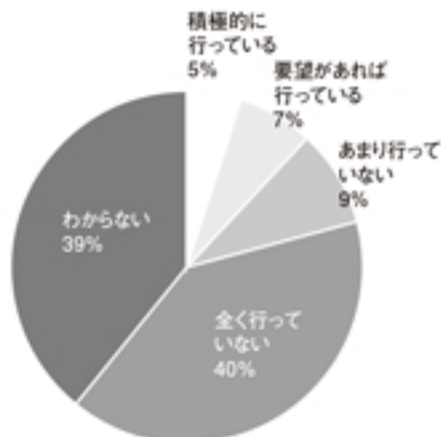
<回答者数:243>



住宅会社に質問

●新築やリフォームを検討されるお施主様に対して、補助金の提案を積極的に行っていますか？

<回答者数:355>



補助金利用で「すれ違い」

「施主vsリフォーム会社意識調査」は施主と、リフォーム会社を中心とした住宅会社に対して共通のテーマの質問をする企画。お客さんが求めているものと住宅会社の意識のズレに着目、調査する。今回のテーマは、国や自治体から提供されるさまざまなリフォーム補助金への取り組み・利用度。調査は越智産業協力のもと行われた。

施主に、リフォームの際「補助金があれば積極的に利用したいと思えますか？」、新築・リフォーム会社に、施主に対して「補助金の提案を積極的に行っていますか？」をそれぞれ質問、その結果を対比した。

それぞれ回答の上位3つは、施主側が、(1)利用したい84%(2)わからない13%(3)利用したいとは思わない3%だったのに対し、新築・リフォーム会社側は、補助金の提案を(1)全く行っていない40%(2)わからない39%(3)あまり行っていない9%の順。

補助金の利用や提案に向けた取り組みについて、施主側の多くが「利用したい」と希望しているのに、新築・リフォーム会社側がそうした意向をほとんど酌みとれていないというすれ違い状態が浮き彫りになった。