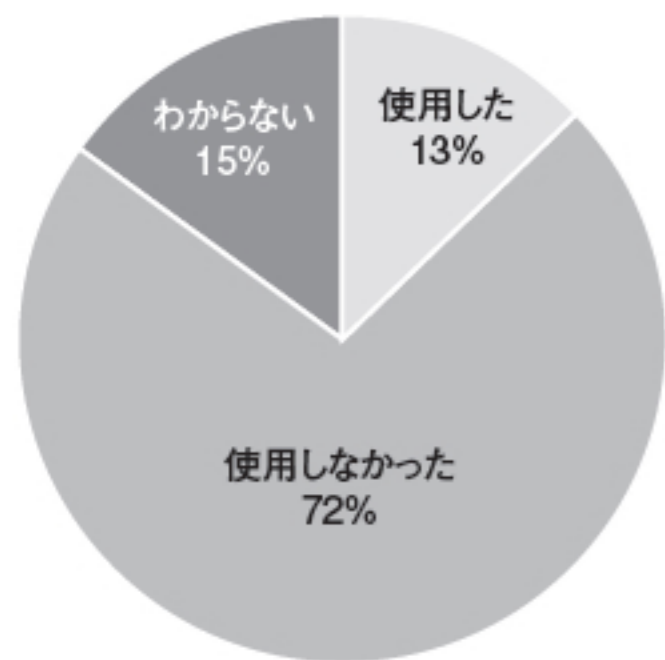


施主に質問

●現在のお住まいをリフォームした際、  
リフォームローンを利用しましたか？

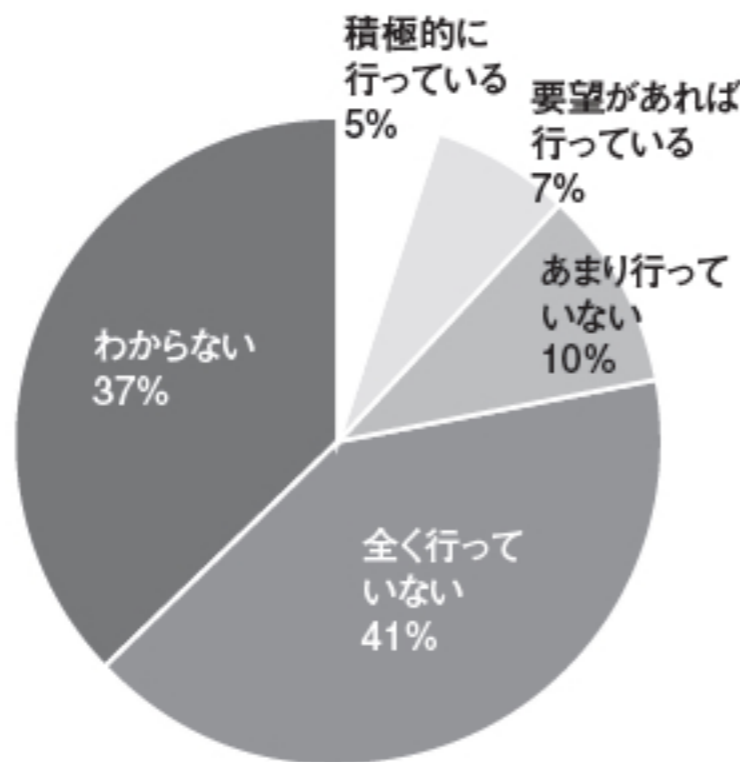
<回答者数:142>



住宅会社に質問

●お施主様に対してリフォームローンの  
提案を積極的に行っていますか？

<回答者数:355>



## リフォームローンの利用は「まだまだ」

企画「施主vsリフォーム会社意識調査」は、施主とリフォーム会社を中心とした住宅会社に対して共通のテーマの質問をする企画。お客さんが求めているものと住宅会社の意識のズレに着目、調査する。今回のテーマは、リフォームローンへの取り組み・利用度。調査は越智産業の協力のもと行われた。

施主に、リフォームの際、リフォームローンを「利用しましたか？」あるいは「利用したいと思いますか？」を、新築・リフォーム会社には施主に対し「リフォームローンの提案を積極的に行っていますか？」をそれぞれ質問。その結果を対比した。それぞれ回答の上位3つは、施主側が、既にリフォーム済みの場合が、使用しなかった(72%)、わからない(15%)、使用した(13%)。これからリフォームする場合は、使用したいとは思わない(35%)、使用したい(33%)、わからない(32%)だったのに対し、新築・リフォーム会社側は、リフォームローンの提案を、全く行っていない(41%)、わからない(37%)、あまり行っていない(10%)の順。

リフォームローンの利用や提案に向けた取り組みについて、施主側と新築・リフォーム会社側ともに「まだまだ」といえる結果。超低金利時代—金融機関とも連携した取り組み強化が必要なようだ。